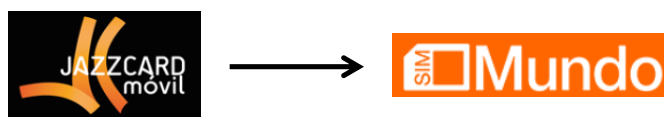


## Proceso portabilidad Jazzcard Móvil a Mundo de Orange



Para realizar la portabilidad de tu línea Jazzcard Móvil a una tarifa Mundo de Orange tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Solicitar la portabilidad en tu locutorio más cercano.
  - a. El locutorio te entregará **de forma gratuita** la tarjeta de portabilidad.
  - b. El locutorio solicitará la portabilidad a la tarifa Mundo que tu decidas. En [www.simmundo.es](http://www.simmundo.es) puedes ver el detalle de las tarifas Mundo para que puedas elegir la que más se adapte a tus necesidades. A continuación te mostramos algunas alternativas en función de tu tarifa actual:

Tarifa JAZZCARD MÓVIL	TARIFA ALTERNATIVA MUNDO
Jazzcard Voz	Mundo Voz
600MB (6€/mes)	Mundo 1GB (7€/mes) <b>2 GB</b>
1GB (7,5€/mes)	Mundo 1GB (7€/mes) <b>2 GB</b>
2GB (12€/mes)	Mundo 2GB (10€/mes) <b>4 GB</b>
3GB (15€/mes)	Mundo 3GB (15€/mes) <b>6 GB</b>
Combi 10 (10€/mes)	Mundo 1GB (7€/mes) <b>2 GB</b> o Mundo Rumanía (15€/mes) según destinos <b>2GB + 400 min (4GB + 400 min)</b>

Además en Mundo este mes multiplicamos x2 los GB

- c. Tras la solicitud de portabilidad, te llegará un SMS al móvil informándote del día en el que se va a ejecutar el cambio. Ese día tendrás que cambiar la tarjeta actual de Jazzcard por la tarjeta Mundo portabilidad que te habrán entregado en el punto de venta.
2. ¿Cómo se va a realizar el traspaso de saldo de tu línea Jazzcard a tu línea Mundo de Orange?:
    - a. Si tienes en el momento de la portabilidad menos de 10€ de saldo en tu línea Jazzcard, recibirás en tu línea Mundo 20€ de saldo (10 de los cuales tienen una fecha de caducidad de 30 días y son los primeros que se consumen).

De esta manera podrás disfrutar en tu línea Mundo de 20€ de saldo (más saldo que el que tenías en tu línea Jazzcard). Por ejemplo si tenías 6€ en tu línea Jazzcard, recibirás en tu línea Mundo:

- **20€ = 10€ (saldo con caducidad 30 días) + 10€**

b. Si tienes en el momento de la portabilidad más de 10€ de saldo en tu línea Jazzcard, recibirás en tu línea Mundo dos cantidades:

1. Primera: 20€ de saldo en el momento de la portabilidad (10 de los cuales tienen una fecha de caducidad de 30 días y son los primeros que se consumen).
2. Segunda (como máximo 15 días después de la portabilidad): Lo que tuvieras realmente menos 10€. Es decir, si por ejemplo tenías 16€ recibirás 6€ en este segundo paso ( $16€ - 10€ = 6€$ ).

De esta manera podrás disfrutar en tu línea Mundo del saldo total que tenías en tu línea Jazzcard más 10€ de regalo (los 10€ de saldo que tienen fecha de caducidad de 30 días). Por ejemplo si tenías 16€ recibirás:

- **26€ = 10€ (saldo con caducidad 30 días) + 16€**

Recuerda que si no solicitas la portabilidad de tu línea Jazzcard a una tarifa Mundo de Orange o a otra tarifa/operador antes de mayo 2018, te quedarás sin servicio en tu línea y además perderás tu número de teléfono.