



CONDICIONS GENERALS DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS PREPAGAMENT JAZZTEL- "JAZZCARD MÓVIL PREPAGO"

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

Les presents Condicions Generals constitueixen el Contracte per a la prestació de serveis de comunicacions mòbils de Jazz Telecom S.A.U. en la modalitat de prepagament (d'ara endavant, "el Contracte"), el qual és aplicable per als Clients que contractin els Serveis de Comunicacions Mòbils en la Modalitat de Prepagament (d'ara endavant, els "Serveis") a través de la compra i activació de les targetes SIM Prepago Mòvil de JAZZTEL. Les condicions recollides en el present document, així com l'Oferta Comercial vigent aplicable als Serveis, es troben disponibles i actualitzades, en cada moment, a través del web www.jazzcardmovil.com. El Servei de comunicacions mòbils en la modalitat de prepagament és prestat per JAZZ TELECOM SAU, (d'ara endavant, "JAZZTEL") identificat amb CIF A-81856015 i domicili social a C/ Anabel Segura 11, Edif. Albatros, 28108, Alcobendas (Madrid), inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 12.606, foli 144, full M-201552 inscripció 1a.

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS.

JAZZTEL presta als Clients que contractin els Serveis de Comunicacions Mòbils en la Modalitat de Prepagament els següents serveis: (i) Servei Mòbil de Veu: el Servei consisteix en la prestació del Servei telefònic mòbil disponible al públic. El Servei Mòbil de Veu suposa la contractació de la línia telefònica i la realització de totes les trucades a través de JAZZTEL. (ii) Servei de Missatges Curts SMS (Short Message Service): servei que permet l'enviament de missatges curts de text entre telèfons mòbils; aquest Servei no inclou l'enviament d'MMS (Multimedia Message Service); és a dir, missatges que incloguin fotos, música o vídeo. (iii) Servei Mòbil de Dades: aquest Servei permet la connexió d'accés a Internet. El número màxim de línies amb Serveis Mòbils en la modalitat prepagament que pot contractar cada Titular n'és de cinc (5), excepte autorització expressa de JAZZTEL. Els Serveis es presten per facilitar la identificació de la línia d'origen i la línia de destí, de manera que en cas que el Client no desitgi que el seu número de telèfon pugui ser identificat per la resta d'usuaris, ha de fer ús de les facilitats del seu terminal, o bé sol·licitar informació sobre com restringir les facilitats d'identificació de la línia que truca i de la línia a qui truca través del servei gratuït d'Atenció al Client de JAZZTEL.

3. ÀMBIT TERRITORIAL, COBERTURA DELS SERVEIS I CONTINUÏTAT DELS SERVEIS.

Els Serveis són accessibles únicament dins del territori d'Espanya, en aquelles zones on JAZZTEL disposi de cobertura. Cap dels serveis es presta en Roaming. Aquest Servei es presta al Client per a la utilització exclusiva com a usuari final. En cap cas el Client pot revendre o distribuir el Servei a tercers, excepte autorització expressa de JAZZTEL. JAZZTEL ha d'adoptar les mesures i instal·lar els mitjans tècnics exigits per la normativa vigent en cada moment, que permetin garantir el secret del contingut del senyal a través de la xarxa de JAZZTEL, quedant exonerada de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de l'obtenció pel Client o per tercers d'enregistraments de converses telefòniques, del seu ús o publicitat i, en general de qualsevol acció o omissió, no imputables a JAZZTEL, i que infringeixin el secret de les comunicacions electròniques.

4. CONDICIONS PER A L'ADQUISICIÓ DE TARGETA SIM PREPAGO MÓVIL DE JAZZTEL

. Per donar-se d'alta en els Serveis de Comunicacions Mòbils en la Modalitat de Prepagament, el Client ha d'apropar-se a qualsevol dels Punts de Venda Autoritzats i aconseguir una Targeta SIM Prepago

Mòvil. El Client té l'obligació d'identificar-se mostrant un document acreditatiu (DNI, NIE, Passaport o Document de Viatge, CIF) i les seves dades (Nom i Cognoms/Raó Social; CIF/NIF/NIE/Passaport, Nacionalitat i Domicili, entre d'altres) són recaptades amb les finalitats establertes en la Disposició Addicional Única de la Llei 25/2007, del 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, i les establertes en la clàusula de Protecció de Dades del present contracte. JAZZTEL no està obligat a activar els Serveis, si el Client no s'identifica adequadament quan adquireix la Targeta SIM. Aquells clients, l'alta dels quals es realitzi a través de la pàgina web han d'acreditar les dades subministrades per aquest mitjà, en el moment de rebre la Targeta SIM al seu domicili. Així mateix, si JAZZTEL detectés una inconsistència de les dades associades a la línia de l'abonat, de manera preventiva s'ha de realitzar una suspensió del servei fins que s'esmeni l'error.

5. ENTRADA EN VIGOR I INICI DELS SERVEIS.

El Contracte entra en vigor a partir de la data d'activació de la Targeta SIM Prepago Mòvil. JAZZTEL facilita al Client en el moment de la compra, una targeta SIM preactivada. L'activació del Servei es produeix quan el client realitza la primera comunicació (enviar un missatge de text o realitzar una trucada). El Client disposa d'un termini màxim de 180 dies a partir de la compra de la Targeta SIM per realitzar la seva activació, transcorregut aquest termini sense que la Targeta s'hagi activat, aquesta es donarà de baixa. En cas que el Client percebi qualsevol anomalia en el Servei, pot comunicar-lo en qualsevol moment al servei d'Atenció al Client de JAZZTEL al telèfon gratuït 1569 (si la trucada es realitza des de qualsevol línia telefònica fixa o mòbil de JAZZTEL) o al telèfon 910 866 866 (per a trucades realitzades des d'un altre operador). JAZZTEL informa que, d'acord amb la normativa vigent, la contractació del Servei a distància (a través de la pàgina web) es considera vàlidament formalitzada si el Client no manifesta fefaentment a JAZZTEL la seva voluntat de desistir lliurement en el termini de 7 (set) dies des de la recepció del present Contracte.

6. PREUS I CONDICIONS ECONÒMIQUES DEL SERVEI.

El preu d'adquisició de la Targeta SIM Prepago Mòvil és el que figura en la pròpia targeta, sent aquest preu amb l'IVA inclòs, i després de la seva activació, la Targeta pot recarregar-se amb imports múltiples de 5 €, fins a un màxim de 150 € (preus amb l'IVA inclòs). Les quantitats per recarregar poden variar en funció del punt de venda on es realitzi la recàrrega. Tant l'activació inicial com les successives recàrregues de la Targeta SIM permeten al Client accedir als Serveis descrits en la clàusula 2, amb un màxim fins al mateix valor de compra de la SIM o la recàrrega segons el cas. JAZZTEL ha de cobrar al Client per la prestació dels Serveis, les tarifes que en cada moment JAZZTEL tingui vigents en la seva Oferta Comercial. El Client ha d'abonar la quantitat corresponent pel Servei prestat, amb càrrec al saldo disponible en la seva targeta, en el moment de la prestació del Servei. Les tarifes dels Serveis estan disponibles, perfectament actualitzades, per ser consultades a la pàgina web:

www.jazzcardmovil.com, així com a través del número d'atenció telefònica 1569. El client pot sol·licitar i rebre gratuïtament, i en qualsevol moment, aquesta informació per escrit sol·licitant-ho a través del correu electrònic consultasjazzcardmovil@jazztel.com. Les tarifes vigents, preus, descomptes i impostos aplicables es troben desglossats en funció dels Serveis i facilitats associats. Qualsevol modificació en les tarifes s'ha de comunicar al Client amb almenys trenta (30) dies d'antelació a la data d'entrada en vigor a través de la pàgina web o SMS. A les tarifes se'ls apliquen els tributs que per llei estigui obligat a satisfer el Client, sense que JAZZTEL estigui obligat a pagar les taxes, impostos o càrregues derivades de l'activitat del Client o exigides per qualsevol Organisme Oficial o Col·legi Professional.

Per a la realització de trucades, l'enviament de missatges, l'accés a Internet i qualsevol altre ús del Servei que impliqui la generació de trànsit de veu, dades o SMS per iniciativa del Client, cal que aquest disposi del saldo que, d'acord amb les tarifes aplicables, resulti suficient per cursar l'acció sol·licitada. En el cas de trucades entre fixos i mòbils de Jazztel cal disposar de 0,012€ IVA inclòs de saldo i en el cas d'accedir a Internet aquest saldo ha de ser com a mínim de 0,15€ amb l'IVA inclòs. No obstant això, l'absència de saldo associat al número del Client, no impedeix en cap cas rebre trucades i realitzar

trucades al número gratuït d'atenció al Client 1569, així com al número d'emergència 112. Així mateix, s'estableix un límit de 60 minuts per trucada i 3.000 minuts mensuals a destinacions fixes i mòbils de Jazztel. En el cas que l'abonat superi qualsevol d'aquests límits, Jazztel ha de facturar els consums conforme als preus vigents per a les destinacions fixes i mòbils nacionals (tarifes: www.jazzcardmovil.com). Al Client li correspon realitzar un ús responsable de tots els serveis i funcionalitats. Jazztel no assumeix cap responsabilitat derivada de la pèrdua, deterioració, robatori o mal ús de les Targetes SIM o de la clau d'accés privada del Client, sent el Client responsable del trànsit i ús que es pugués fer-ne a través d'elles. No obstant això, Jazztel prèvia identificació del Client, pot prendre les mesures tècniques necessàries per evitar perjudicis des de la data en què, a través del Servei d'Atenció al Client, aquest li comuniqui la pèrdua, subtracció o robatori de la seva Targeta SIM o de les seves claus d'accés, desactivant el servei en el menor termini possible. Així mateix, Jazztel pot realitzar les comprovacions oportunes de la denúncia interposada pel Client davant l'autoritat competent, en cas de furt o robatori de la Targeta SIM, o sobre la pèrdua o extraviament d'ella. En aquest cas, (extraviament o robatori de la SIM) Jazztel ha de reposar-li la Targeta SIM com més aviat millor. El cost de la reposició de la targeta SIM comporta un import de 5 € (impostos indirectes inclosos) que es facturarà al Client.

7. RECÀRREGUES I ALTRES FACILITATS DEL SERVEI.

Informació de recàrregues: el client pot rebre informació sobre les diferents modalitats de recàrrega de la targeta SIM Prepago Mòvil, trucant de forma gratuïta al Servei d'Atenció al Client 1569 (si la trucada es realitza des de qualsevol línia telefònica fixa o mòbil de JAZZTEL) o al 910 866 866 (per a trucades realitzades des d'un altre operador) o a través de la pàgina web www.jazzcardmovil.com. Com realitzar recàrregues: el Client pot recarregar el saldo de la seva targeta (i) des de l'àrea de client de la pàgina web <https://areaclientes.jazzcardmovil.com/>, (ii) adquirint pins/codis de recàrregues per SIM Prepago Mòvil de JAZZTEL (iii) o a través de distribuïdors autoritzats. Consulta del saldo: JAZZTEL ha de posar a la disposició del Client l'àrea de client de la pàgina web <https://areaclientes.jazzcardmovil.com/> on pot consultar els moviments de saldo que es produeixen a la seva targeta, recàrregues realitzades, així com el detall de les trucades realitzades pel Client des de la data d'inici dels Serveis. Així mateix, el Client pot conèixer en qualsevol moment i de forma gratuïta el saldo disponible marcant al seu telèfon el codi 123#. La informació que rep el Client és un SMS amb el saldo actual de la seva targeta, impostos no inclosos.

El Client també pot conèixer el seu saldo trucant de manera gratuïta al Servei d'Atenció al Client 1569 (si la trucada es realitza des de qualsevol línia telefònica fixa o mòbil de JAZZTEL) o al 910 866 866 (per a trucades realitzades des d'un altre operador) o a través del correu electrònic consultasjazzcardmovil@jazztel.com. El servei mòbil roman actiu sempre que el Client realitzi una acció amb cost (SMS/trucada/navegar per Internet/contractació de bo) en un termini de 60 dies (2 mesos) i una recàrrega en un període de 5 mesos. Transcorregut el període de 2 mesos sense efectuar cap acció amb cost i/o 5 mesos sense realitzar una recàrrega, Jazztel pot procedir a la suspensió temporal del servei. Durant aquest període, que comprèn 60 dies, el Client només pot rebre trucades, SMS i efectuar comunicacions al servei d'emergències 112. Per recuperar el servei el Client ha d'efectuar una recàrrega, en el cas que no s'efectués aquesta recàrrega, s'entén resolt el Contracte segons la Clàusula 10, sense perjudici que el Client pugui sol·licitar la portabilitat del seu número dins dels terminis establerts en les Especificacions Tècniques de Portabilitat. Jazztel li informa que l'extinció del contracte, dóna lloc a la devolució del saldo no consumit, aquest import es pot sol·licitar gratuïtament a través del Servei d'Atenció al Client 1569.

8. MODIFICACIÓ CONTRACTUAL.

Les Condicions de Prestació dels Serveis objecte del present Contracte poden ser modificades de conformitat amb la legislació vigent i prèvia notificació escrita al Client amb un termini de preavís de trenta (30) dies. Transcorregut aquest termini sense que JAZZTEL hagi rebut cap comunicació, s'entén que el Client accepta les modificacions. En cas que les modificacions suposin una millora de les condicions contractuals o responguin a canvis regulatoris, no és aplicable l'establert en l'art. 9.3 del RD 899/2009, del 22 de maig. JAZZTEL ha de comunicar la modificació de tarifes als organismes

competents en la matèria amb, almenys, deu (10) dies d'antelació. La comunicació al Client es realitza a través de la pàgina web de JAZZTEL, www.jazzcardmovil.com, o d'un altre mitjà alternatiu, com a SMS, i tot això sense perjudici que el Client pugui sol·licitar constància d'aquesta comunicació per escrit. En aquesta comunicació s'informa expressament sobre el dret de l'usuari a resoldre anticipadament el contracte sense cap penalització per aquest motiu. La continuació utilitzant el Servei per part del Client a partir de la comunicació de la modificació es considera com acceptada.

9. SUSPENSIÓ TEMPORAL DEL SERVEI.

JAZZTEL pot suspendre la prestació dels Serveis en el cas que existís frau o circumstàncies que objectivament facin presumir de l'ús il·lícit del Servei, o bé pels motius descrits en la clàusula 5 d'aquest Contracte. Mentre duri la suspensió, el client pot rebre trucades (excepte quan es trobi fora del territori espanyol o es tracti de trucades de cobrament a destinació), així com realitzar trucades al Servei d'emergència 112, i al Servei gratuït d'Atenció al Client de JAZZTEL.

10. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE O INTERRUPCIÓ DEFINITIVA DEL SERVEI.

El present contracte s'extingeix, amb la consegüent interrupció definitiva del Servei, per les causes previstes en el present Contracte, les causes establertes en la normativa de telecomunicacions i, per a les següents: (a) a sol·licitud del Client, amb una antelació mínima de dos dies hàbils respecte a la data de l'extinció. (b) Per greu incompliment de les obligacions derivades del present contracte, així com per una utilització del Servei contrària a la normativa aplicable, a la bona fe o a les pràctiques comunament acceptades com de correcta utilització en els Serveis de telefonia mòbil. (c) Per absència de recàrregues, falta d'ús del servei conforme als terminis i condicions establertes per aquest efecte en la clàusula recàrregues i altres facilitats del Servei. (d). Per un ús il·lícit, irregular o indegut del Servei, que comporti la utilització de la condició de Client per dur a terme una activitat empresarial, professional o econòmica l'objecte de la qual sigui la cessió o revenda del Servei i/o l'encaminament de trucades o de trànsit cap a tercers.

11. RECLAMACIONS.

En cas que el Client no estigui d'acord amb la prestació del Servei, ha de dirigir la reclamació per escrit al domicili social de JAZZTEL, situat a C/ Anabel Segura, 11 en Alcobendas (Madrid) o bé a C/ Pablo Iglesias, 72-74 a L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client 1569 o enviar un correu electrònic a la següent adreça: consultasjazzcardmovil@jazztel.com. La reclamació ha de formalitzar-se en el termini d'un (1) mes des del moment en què se'n tingui coneixement del fet que la motiva. JAZZTEL ha d'assignar un número de referència a la reclamació i igualment el Client pot sol·licitar constància per escrit d'aquesta reclamació. Així mateix, en cas que el Client no hagués obtingut cap resposta a la seva reclamació en el termini d'un (1) mes, o no n'estigués d'acord amb ella, pot dirigir-se durant els tres (3) mesos següents, a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o a la Secretaria d'Estat de les Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació per interposar-la de nou.

12. DRET DE COMPENSACIÓ PER LA INTERRUPCIÓ TEMPORAL DEL SERVEI TELEFÒNIC MÒBIL.

En cas que es produeixi una interrupció temporal en el Servei telefònic mòbil disponible al públic el Client té dret a una indemnització automàtica, prèvia declaració responsable dirigida al Servei d'Atenció al Client, en el termini de deu (10) dies a partir del restabliment del Servei, declarant que ha estat en una àrea afectada per la interrupció en el moment de produir-se. Aquesta afirmació no pot ser contradictòria amb la que consti en els sistemes d'informació de JAZZTEL. La indemnització a la qual té dret el Client en aquest cas és de: la mitjana de l'import consumit pel Servei al qual afecti la interrupció que dona lloc a la indemnització durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció, en cas que l'antiguitat del Client sigui inferior a tres mesos, es considera l'import del consum mitjà en les mensualitats completes realitzades o el que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat. JAZZTEL ha d'abonar aquesta quantitat a través d'una recàrrega en el saldo de la targeta dins

del mes següent, quan la interrupció del Servei suposi el dret a una indemnització per un import superior a un (1) euro. S'exceptuen els Serveis o trucades en itinerància internacional o Roaming que es presten a l'estranger per operadors diferents de JAZZTEL. En interrupcions per causes de força major, JAZZTEL ha de compensar de forma automàtica al Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes independents del trànsit, prorratejat pel temps que hagués durat la interrupció. No s'aplica el que es disposa anteriorment pel que fa a la indemnització quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les causes següents: (i) Incompliment greu pel Client de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament que dona lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció definitiva del Servei. (ii) Danys produïts a la xarxa a causa de la connexió pel Client d'equips terminals, la conformitat dels quals no hagi estat avaluada. (iii) Incompliment del codi de conducta per part d'un usuari que presti Serveis de tarificació addicional, quan la titularitat del contracte d'abonament li correspongui.

13. INDEMNITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL COMPROMÍS DE QUALITAT DEL SERVEI.

JAZZTEL es compromet a indemnitzar, de forma addicional, al Client, si aquest es veu afectat per una indisponibilitat acumulada del Servei telefònic mòbil disponible al públic superior a (48) hores naturals consecutives, amb la quantitat corresponent al 50% de l'última recàrrega realitzada abans de la interrupció del Servei, fins a un màxim de 6 € IVA inclòs, que es realitza a través d'una recàrrega en el saldo de la targeta en el mes següent al de la interrupció. El Client ha de comunicar a JAZZTEL, a través d'una declaració responsable dirigida al Servei d'Atenció al Client, en el termini de deu (10) dies a partir del restabliment del Servei, que la circumstància que dona lloc a aquesta indemnització s'ha produït, i aquesta afirmació no ha de ser contradictòria amb la que consti en els sistemes d'informació de JAZZTEL, circumstància que, en cas de produir-se, ha de ser comunicada per JAZZTEL al Client. Aquesta indemnització addicional s'ha de calcular i abonar al Client de la mateixa forma que la indemnització establerta per interrupció temporal del Servei telefònic mòbil disponible al públic.

En qualsevol dels casos anteriorment exposats queda expressament exclosa la indemnització assenyalada si la interrupció del Servei es produeix fora del territori nacional (servei prestat en itinerància internacional o Roaming), prestats per tercers operadors i no tarificats pel Prestador.

14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

Als efectes previstos a la Llei Orgànica 15/1999, del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, el seu Reglament de Desenvolupament i a la Llei 32/2003, del 23 de novembre, General de Telecomunicacions. JAZZTEL informa el Client que les seves dades s'incorporaran en un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal creat per JAZZTEL i sota la seva responsabilitat, perquè són necessàries per a les finalitats de manteniment, desenvolupament i control de la seva relació contractual i de la gestió dels Serveis de JAZZTEL. S'informa el Client que les següents dades són tractades, a títol enunciatiu, corresponents al seu trànsit i facturació: el número de telèfon assignat al Client, ubicació, tipus de terminal utilitzat, numeració de destinació, durada de les trucades realitzades i/o volum de dades transmeses, data de la trucada o del Servei, i dades relatives al pagament i aquelles altres que en un futur es revelin com a necessàries per a la gestió del trànsit i la facturació dels Serveis. Així mateix, el Client atorga el seu consentiment perquè JAZZTEL utilitzi les seves dades amb la finalitat d'enviar informació comercial i publicitat relativa a Serveis o productes de JAZZTEL que puguin ser del seu interès. Si no desitja rebre aquesta publicitat, pot manifestar en qualsevol moment la seva voluntat en contra, dirigint-se per escrit a JAZZTEL, a l'adreça C/ Anabel Segura Nº 11, bloque C. 28108 Alcobendas (Madrid) o a través del Servei d'Atenció al Client al telèfon gratuït 1569 o a través del correu electrònic: consultasjazzcardmovil@jazztel.com.

Quan el Client hagi facilitat un número mòbil o una adreça de correu electrònic, JAZZTEL pot a més enviar al Client informació relativa a productes i/o Serveis de JAZZTEL contractats, a més de per enviament postal o telefònic, a través de SMS o correu electrònic. El Client presta el seu consentiment a JAZZTEL per comunicar les seves dades personals a aquelles entitats que estiguin vinculades a JAZZTEL, o hi col·laborin en la contractació, prestació i manteniment dels Serveis, per a finalitats de manteniment, desenvolupament i control dels Serveis o per a tasques d'informació comercial i

publicitat relativa a Serveis o productes de JAZZTEL. Així mateix, JAZZTEL pot comprovar la solvència del Client, per si o per a qui actuï pel seu compte i interès, mitjançant l'accés a informes d'entitats financeres i/o fitxers automatitzats en els quals les dades de caràcter personal s'hagin obtingut d'acord amb les disposicions vigents, així com verificar l'exactitud de les dades aportades pel Client. El Client autoritza amb la signatura del Contracte el tractament automatitzat i manteniment d'aquestes dades sobre solvència financera amb finalitats estadístiques i d'avaluació de la solvència i valoració del risc previ a l'activació dels Serveis, que seran cancel·lats quan hagin deixat de ser necessaris o pertinents per a la finalitat per a la qual haurien estat recaptats o registrats. L'informem que en cas d'impagament de tots o d'alguns dels Serveis contractats, JAZZTEL pot comunicar aquest extrem a fitxers, Serveis i entitats d'informació sobre solvència patrimonial i de crèdit d'acord amb la normativa vigent. JAZZTEL es compromet al compliment del seu deure de guardar secret de les dades de caràcter personal, i adoptarà les mesures necessàries per evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, tenint en compte a cada moment de l'estat de la tecnologia. S'informa el Client de la seva facultat d'exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i altres normatives aplicables a aquest efecte, i que s'ha de dirigir per a aquesta finalitat i en la forma i condicions previstes en l'esmentada normativa a Jazz Telecom, S.A.U. (JAZZTEL) c/ Anabel Segura núm. 11, bloque C. 28108 Alcobendas (Madrid) o al telèfon gratuït 1565 o fax: 900 807 025. El Client atorga el seu consentiment a JAZZTEL per gravar les trucades que el Client pugui realitzar o rebre del Servei d'Atenció al Client. Aquest enregistrament es realitza amb la finalitat de millorar la qualitat de prestació dels Serveis objecte del contracte, així com de verificar la satisfacció dels Clients i acreditar la contractació. JAZZTEL informa el Client que les seves dades de localització seran cedides als Serveis d'emergència (112), si així fossin sol·licitades.

15. ÚS LÍCIT DEL SERVEI.

El Client es compromet a complir el que s'ha pactat en aquest Contracte, a fer un ús lícit del Servei prestat conforme a la normativa vigent, a l'ordre públic, als principis de la bona fe i a abstenir-se de dur a terme conductes que vulnerin els drets de tercers. El Client no pot obtenir un benefici econòmic per a la utilització del Servei diferent del derivat d'aquest Contracte, ni utilitzar la seva condició de Client per dur a terme una activitat empresarial, professional o econòmica l'objecte de la qual sigui revendre el Servei prestat per JAZZTEL o explotar el Servei per a altres finalitats en qualsevol forma.

L'incompliment o l'apreciació objectiva, per part de JAZZTEL, del risc d'incompliment de les obligacions anteriorment esmentades, suposa la resolució automàtica del Contracte. Així mateix, JAZZTEL informa que la seva pàgina web www.jazzcardmovil.com constitueix un entorn segur per realitzar les seves operacions amb JAZZTEL, de manera que s'insta al Client que eviti qualsevol presa de dades personals realitzada a través d'Internet, en nom de JAZZTEL i fora del seu entorn web, i que de la mateixa forma, s'abstingui de facilitar informació de caràcter personal a través de qualsevol mitjà no segur. El Client, amb la finalitat que JAZZTEL presti un Servei adequat i segur, autoritza a JAZZTEL a utilitzar tecnologia de filtrat o altres mesures de seguretat per tal de garantir els drets del Client i evitar el frau o l'ús il·lícit o irregular del Servei. La responsabilitat civil o penal derivada de l'enregistrament, ús o publicitat no autoritzades de converses telefòniques, i de qualsevol acció o omissió que infringeixin el secret de les comunicacions telefòniques, serà imputable a l'autor d'aquests fets.

En cas de subtracció o pèrdua de la targeta SIM del Client o quan el Client en tingui constància o indicis d'un ús no autoritzat, el Client ha de comunicar-ho immediatament a JAZZTEL i pot sol·licitar la suspensió immediata del Servei en aquest mateix moment. JAZZTEL ha de facilitar al Client una nova targeta SIM conservant el mateix número de telèfon, si el Client en el moment de comunicar-ne la pèrdua o robatori o dins dels 2 dies posteriors a aquesta comunicació, ho sol·licita expressament a JAZZTEL, anant a compte del Client les despeses derivades d'aquesta reposició, en cas contrari s'entendrà resolt definitivament el Contracte, amb l'anul·lació de la targeta perduda o robada.

16. DESCONNEXIÓ DEL SERVEI DE TRUCADES INTERNACIONALS I DE TARIFICACIÓ ADDICIONAL.

Els Serveis de tarificació addicional estan desactivats (bloquejats) per defecte i els serveis de trucades

internacionals estan activats per defecte. El Client pot sol·licitar l'activació/desactivació dels esmentats serveis a JAZZTEL per escrit o per telèfon al Servei d'Atenció al Client del servei 1569. JAZZTEL ha de procedir a aquesta activació/desactivació com a màxim en el termini de deu (10) dies des de la recepció de la comunicació del Client.

17. CESSIÓ.

El Servei objecte d'aquest Contracte té caràcter personal. El client pot cedir aquest Contracte amb el consentiment previ i exprés de JAZZTEL que en tot cas està subjecta al fet que el cessionari pugui ser completament identificat per JAZZTEL, de conformitat amb la Disposició Addicional Única de la Llei 25/2007, del 18 d'octubre, de conservació de les dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions. Si es té en compte que JAZZTEL, és una societat del Grup JAZZTEL, JAZZTEL pot cedir els drets i obligacions del Contracte a terceres empreses vinculades directament o indirectament en capital a JAZZTEL PLC, o Jazz Telecom SAU. En aquest cas, la cessió opera automàticament des de la seva notificació al Client, i aquest no pot exigir prestacions addicionals o accessòries al cessionari. La cessió, per si mateixa, no implica la modificació de les condicions del present Contracte. En tot cas, aquesta circumstància s'ha de comunicar al Client amb un mes d'antelació.

18. FORÇA MAJOR.

JAZZTEL no és responsable en cas d'impossibilitat de donar Servei, si això es deu a interrupcions prolongades del subministrament (elèctric, línies de telecomunicacions, etc.), conflictes socials, incendis, explosions, inundacions, actes i omissions del govern i, en general, tots els casos de força major. Tampoc no es pot exigir cap responsabilitat a JAZZTEL en cas que existeixi una impossibilitat de prestar el Servei a causa d'actuacions imputables al Client o a qualsevol persona autoritzada per ell.

19. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO APLICABLE.

El Client contracta amb JAZZTEL amb subjecció al règim que en cada moment estableixi la normativa vigent espanyola aplicable als Serveis prestats per JAZZTEL.

20. CONDICIONS DEL SERVEI DE PORTABILITAT.

El Client sol·licita l'alta d'un Servei Mòbil amb JAZZTEL amb l'ompliment d'aquesta sol·licitud de Portabilitat i manifesta el seu desig simultani de causar baixa en l'operador donant que li proveeix actualment el Servei, però conserva la seva numeració telefònica mòbil, de tal manera que el seu nou operador d'accés és JAZZTEL. La sol·licitud de portabilitat degudament omplerta suposa l'autorització expressa del titular de la línia a JAZZTEL, com a operador receptor, per realitzar, en nom seu, els tràmits necessaris per dur a terme l'habilitació respecte a l'operador donant corresponent, amb les oportunes verificacions prèvies sobre la validesa de la sol·licitud i, si s'escau, els tràmits i comunicacions de sol·licitud d'habilitació, en la forma legalment establerta amb l'operador donant, qui ha de notificar a JAZZTEL el resultat de la corresponent sol·licitud. D'aquesta manera, el titular autoritza JAZZTEL perquè les seves dades personals siguin transferides als operadors involucrats en el procés de portabilitat. El lliurament de la sol·licitud de portabilitat, signada pel Client a JAZZTEL, provoca l'inici del procés de canvi d'operador. El lliurament de la sol·licitud pot produir-se en qualsevol de les botigues i distribuïdors autoritzats de JAZZTEL. Una vegada signada i lliurada la sol·licitud de portabilitat, el Client assumeix les següents clàusules: (i) El Client sol·licita l'alta del servei a JAZZTEL al que lliura la sol·licitud i comunica el seu desig simultani de causar baixa en l'operador que li proveeix actualment el servei (operador donant), conservant la seva numeració telefònica mòbil. (ii) El Client accepta la possible interrupció del servei en algun moment dins del període entre les 2:00 i les 6:00 hores del dia que apliqui el canvi d'operador, per permetre realitzar les actuacions necessàries per JAZZTEL i el seu operador actual. (iii) Des del moment en què el Client lliuri la sol·licitud signada de portabilitat, el canvi d'operador ha de ser tramitat en el termini d'un dia hàbil des del lliurament, duent-se a terme el canvi a JAZZTEL en la matinada del dia següent, sempre que l'abonat no hagi sol·licitat voluntàriament una data posterior per a l'execució de la portabilitat, i sempre que la seva

sol·licitud no hagi estat denegada per l'operador actual. (iv) JAZZTEL informa l'abonat en el cas que la seva sol·licitud hagi estat denegada, indicant-li la causa de la denegació.

JAZZTEL informa el Client que l'operador donant pot denegar la sol·licitud de portabilitat quan concorri alguna de les següents causes (de manera enunciativa): i) falta de correspondència entre la numeració i l'abonat identificat pel seu NIF/NIE/Passaport i nacionalitat/CIF; ii) en el cas d'abonats de prepagament, falta de correspondència entre la numeració i ICC-ID o número(s) de sèrie de la(es) SIM; iii) causa justificada de força major; iv) comprovació que la targeta SIM no ha estat denunciada al donant per robatori o pèrdua; v) numeració inactiva; vi) numeració per a la qual ja existeix un procés de portabilitat en marxa; vii) numeració no assignada ni portada a l'operador donant; viii) prefix d'encaminament de xarxa o NRN que no pertany al rang de l'operador receptor; ix) qualsevol altra causa que pugui ser acordada pels operadors, dins del marc legal. La denegació de la Portabilitat per l'Operador Donant per qualsevol d'aquestes causes no suposarà en cap cas responsabilitat de JAZZTEL davant del Client. En el cas de les sol·licituds acceptades, el Client pot sol·licitar gratuïtament a JAZZTEL informació sobre la seva sol·licitud i el dia que s'ha de realitzar el canvi efectiu d'operador. A partir d'aquest moment, l'abonat pot realitzar i rebre trucades amb JAZZTEL i el mateix número telefònic, una vegada insereixi al terminal mòbil la targeta SIM proporcionada per JAZZTEL. El Client manifesta que és l'usuari de la numeració portada, que aquesta es destinada per al seu ús exclusiu, que no la destinarà a la prestació de serveis a favor de tercers, ni en realitzarà un ús indegut d'ella. El Client assumeix davant de JAZZTEL qualsevol responsabilitat que es derivi de l'incompliment de les condicions aquí establertes, deixant indemne a JAZZTEL de qualsevol reclamació, bé de tercers o de les autoritats competents, que pogués produir-se sobre això. En tot cas, JAZZTEL no és responsable de l'incompliment per part dels operadors implicats de les seves obligacions legals en relació amb la portabilitat. No obstant això, JAZZTEL ha de realitzar els seus millors esforços i indagacions per posar en coneixement de l'usuari la circumstància en qüestió i les seves implicacions. Per a aquells casos en què, cursada i activada aquesta sol·licitud de portabilitat, s'originin, per causes alienes i/o no imputables a JAZZTEL, pertorbacions en la prestació del Servei telefònic com la no-recepció de trucades per part del Titular o el lliurament incorrecte de les trucades efectuades per aquest, i en particular quan aquestes siguin a causa de la no adequació, d'acord amb la legislació vigent, de les xarxes de tercers operadors involucrats en el procés de portabilitat, JAZZTEL queda exonerada de tota responsabilitat de qualsevol mena que se'n pugui derivar al respecte.